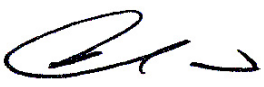
นโยบายการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ บริษัท แสนสิริ จำกัด มหาชน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการจัดเตรียมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ขั้นตอนการบริหารจัดการ และเตรียมความพร้อมของพนักงานทุกฝ่าย เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง ปกป้องผลประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. บริษัทฯ จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ตามกรอบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย แผนการจัดการภาวะวิกฤตและแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และนำไปปฏิบัติใช้คลอบคลุมทั้งบริษัทฯ และบริษัทในเครือ
2. กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) มีบทบาทความรับผิดชอบสูงสุดในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมีหน้าที่ในการพิจารณานโยบายที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้อนุมัติ
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงชุดย่อย (Sub Risk Management Committee: SRMC) มีหน้าที่ในการกำหนดกรอบและกระบวนการในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสถานการณ์วิกฤตที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรได้รับการเตรียมความพร้อมในการจัดการ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทฯ จัดให้มีคณะทำงาน Risk Response Team ขึ้น เพื่อบริหารสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากส่วนงานต่าง ๆ ซึ่งมีหน้าที่ในการพิจารณาระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ กำหนดมาตรการรองรับและติดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น รวมถึงตัดสินใจการเลือกใช้แผนจัดการ เพื่อให้สภาวะการณ์กลับสู่ภาวะปกติโดยเร็ว และรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานไปยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงชุดย่อย (Sub Risk Management Committee: SRMC)
5. บริษัทฯ จัดให้ทีมบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบดูแลระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจองค์กรในภาพรวม ประสานงานร่วมกับตัวแทนจากแต่ละหน่วยงานที่อยู่ในกระบวนการสำคัญทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามาตรการต่าง ๆ ได้ถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. บริษัทฯ จัดให้ทีมบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ กำหนดวิธีการทดสอบและปรับปรุงแก้ไขให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน โดยกำหนดให้มีการทบทวนแผนงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
7. บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ตระหนักถึงการมีส่วนร่วม สนับสนุน และปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นหนึ่งในการสร้าง Risk Culture ให้กับองค์กร

นโยบายฉบับนี้ผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในการประชุมครั้งที่ 9/2568 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2568 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2568 เป็นต้นไป



นายอภิชาติ จูตระกูล
ประธานกรรมการ
บริษัท แสนสิริ จำกัด (มหาชน)